

Anuncio Max International

Ventas no autorizadas por medio de sitios web

Estimados Asociados:

Estamos introduciendo un nuevo e importante programa para evitar el desvío de productos de Max hacia ventas por canales no autorizados.

Las ventas por canales no autorizados no sólo dañan financieramente a Max y a los asociados, sino que también operan en detrimento de nuestra marca y la reputación de nuestros productos y empresa.

Lo más importante, esas ventas pueden dañar a nuestros consumidores ya que los vendedores no autorizados, no están sujetos a las estrictas políticas de Max, que requieren técnicas de venta éticas, ellos no están obligados a cumplir con los controles de calidad de Max y carecen de la formación para responder con conocimiento, a preguntas de los clientes, con respecto al consumo de nuestros productos, todo ello es muy importante para la protección del negocio y reputación de Max y de los Asociados Max.

Max toma muy en serio las ventas no autorizadas y estamos invirtiendo tiempo y recursos de la empresa para detenerlos. Hemos contratado a la firma de abogados “Vorys, Sater, Seymour & Pease”, quienes ejecutarán un nuevo programa de detección y combate a los vendedores no autorizados. Esta firma de abogados cuenta con más de 350 abogados en todo el país, y también tiene un grupo de abogados que se centran exclusivamente en los vendedores no autorizados y problemas de desviación de productos.

El nuevo programa para identificar a los vendedores no autorizados y para que dejen de vender los productos de Max combina:

1. Tecnología
2. Investigación cibernética
3. Aplicación de la ley

También publicaremos en el sitio web de Max nuestra “Política en contra de vendedores no autorizados y contra el desvío de productos de Max hacia ventas por canales no autorizados”, con el propósito de defender a Max, sus asociados y nuestros clientes.

Usted podrá utilizar esta política para explicar a los clientes las razones por las cuales sólo se debe comprar los productos de Max de Asociados autorizados.

Por último, estaremos actualizando nuestras Políticas y Procedimientos para aclarar cuales son los canales autorizados y cuales canales no están autorizadas para la venta de productos de Max por Internet.

Los asociados deben contribuir en este esfuerzo y cumplir con las Políticas y Procedimientos de Max para el almacenamiento y el envío de productos, proporcionando a sus clientes un servicio de primera clase.

Los asociados deben abstenerse de vender productos en sitios web de subastas, trueques o en los sitios de venta en línea, incluyendo, pero no limitado a Amazon.com, eBay y Craigslist entre otros.

Los asociados también deben estar alerta a las señales o indicios de que un miembro de su organización, ya sea cliente o asociado tenga la intención de revender productos - Una de estas señales es una compra de una cantidad adicional de productos de lo que generalmente se necesitan para uso personal y deben abstenerse de hacer esas ventas e informarlo de inmediato a Max.

Los asociados son esenciales para cumplir con la misión de Max de proporcionar productos de alta calidad, salud y belleza con base científica acompañados de un servicio al cliente de alta calidad.

Valoramos el aporte de nuestros Asociados y estamos comprometidos a protegerlos y apoyarlos. Una vez más, apreciamos su apoyo y lealtad.

Sinceramente,

Su equipo Max corporativa